



Ministerio de Hacienda
Secretaría de Hacienda
Centro de Capacitación y Estudios

***Curso sobre la Implementación Avanzada
de un Sistema de Gestión de Calidad
según Norma ISO 9001:2015***

Diciembre de 2017



Curso sobre la Implementación Avanzada de un Sistema de Gestión de Calidad según Norma ISO 9001:2015

11, 12, 13, 15, 18, 19 y 20 de diciembre de 2017

OBJETIVOS

Brindar los conocimientos necesarios para el diseño y elaboración de la documentación requerida y/o necesaria en un Sistema de Gestión de la Calidad.

Brindar herramientas que permitan identificar y corregir desvíos en el funcionamiento de los procesos y en la prestación del servicio, basado en el concepto de eficacia y mejora continua.

PARTICIPANTES

Personal de planta, becarios y contratados de las distintas entidades de la Administración Nacional, que hayan realizado y aprobado el curso de introducción a la Norma ISO 9001:2015 o bien tengan manejo comprobable de conceptos y funcionamiento de Sistemas de Gestión de Calidad bajo Norma ISO 9001:2015.

DURACIÓN

El programa del curso prevé una duración de siete (7) días, con una dedicación de tres (3) horas, lo que totaliza veintiuna (21) horas.

FECHA Y HORARIO

La actividad se realizará los días 11, 12, 13, 15, 18, 19 y 20 de diciembre, en el horario de 10 a 13 horas. El curso tendrá lugar en el Centro de Capacitación y Estudios de la Secretaría de Hacienda, Hipólito Yrigoyen 250 – oficina 326 del 3er piso.

CANTIDAD DE PARTICIPANTES

Veinticinco (25) funcionarios.



CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen en el 80% del total de las reuniones previstas y aprueben las actividades. Se gestionarán los créditos correspondientes ante el INAP. Se aclara que todo ingreso a las reuniones por parte de los participantes, pasados los 15 minutos de inicio, será considerado como media falta.

TEMARIO SINTÉTICO

MÓDULO 1: REPASO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Contexto de la Organización
Liderazgo
Planificación
Apoyo
Operación
Evaluación de desempeño
Mejora
Dificultades en la Implementación

MÓDULO 2: INFORMACIÓN DOCUMENTADA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Identificación y propósito
Política de la Calidad
Objetivos de la Calidad
Manual de la Calidad
Procedimientos documentados
Registros

MÓDULO 3: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA

Seguimiento y medición enfocado a clientes, auditorías internas, procesos y productos
Análisis de datos
Mejora continua
Producto no conforme
Causa raíz
Acción correctiva / preventiva



Ministerio de Hacienda

Secretaría de Hacienda

COORDINACIÓN TÉCNICA

Dra. Patricia Castro. Coordinadora de Normas y Sistemas. Contaduría General de la Nación / Subsecretaría de Presupuesto / Secretaría de Hacienda de la Nación.

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Ed. Mariana Alonso. Coordinadora de la actividad. Tel.: 4349-6805. e-mail: maalonso@mecon.gob.ar

COORDINACIÓN GENERAL

Lic. María Gabriela Candal. Coordinadora General de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera.