



Ministerio de Hacienda  
Secretaría de Hacienda  
Centro de Capacitación y Estudios

***Formación de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad según  
ISO 19011:2011***

3 a 11 de diciembre de 2018

## **Formación de Auditor Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad según ISO 19011:2011**

3 a 11 de diciembre de 2018

### **Objetivos**

Desarrollar los lineamientos para llevar a cabo la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la Norma ISO 19011:2011, para un Sistema de Gestión de la Calidad en la Administración Financiera, ya sea que esté implementado o en proceso de implementación según la Norma ISO 9001:2015.

### **Participantes**

Directivos, profesionales de diversas áreas y personas con conocimientos previos comprobables de la Norma ISO 9001:2015, que se encuentren interesadas en conocer y aplicar metodología para verificar la eficacia de un sistema de gestión de calidad.

### **Duración**

El programa del curso prevé una duración de siete (7) días, con una dedicación de tres (3) horas, lo que totaliza veintiuna (21) horas.

### **Fecha y Horario**

La actividad se realizará del 3 al 11 de diciembre de 2018, en el horario de 10:30 a 13:30.

### **Cantidad de Participantes**

Veinticuatro (24) funcionarios de la Administración Pública Nacional.

### **Instructores**

- Vanina Klapproth. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.
- Natalia Silvana Belén. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.

### **Certificado de Asistencia**

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen en el 80% del total de las reuniones previstas y aprueben la evaluación integradora final. Se gestionarán los créditos correspondientes ante el INAP. Se aclara que todo ingreso a las reuniones por parte de los participantes, pasados los 15 minutos de inicio, será considerado como media falta.

## Lugar de Realización

Centro de Capacitación y Estudios de la Secretaría de Hacienda, Hipólito Yrigoyen 250, CABA – Oficina 326, aula principal.

## Temario Sintético

### **MODULO 1: REPASO DE LA NORMA ISO 9001:2008: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – SINERGIA CON LA NORMA ISO 19011:2011**

El concepto de Gestión de la Calidad orientada a procesos  
El enfoque a la satisfacción del cliente.  
Breve repaso de los capítulos 4 a 10 de la Norma ISO 9001:2015  
Medición, análisis y mejora

### **MODULO 2: PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE AUDITORÍA**

Principios de auditoría y principios de auditor  
Propósito de la auditoría  
Clases de auditoría

### **MODULO 3: PROGRAMACIÓN DE LA AUDITORÍA**

Actividades previas a la auditoría y revisión de la documentación  
Definición del programa de auditoría  
Definición del plan de auditoría  
Elaboración de las listas de verificación

### **MODULO 4: AUDITORÍA IN-SITU Y POST- AUDITORÍA**

Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información  
Desarrollo de entrevistas, metodologías y tipos de auditado  
Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos  
Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría  
Interpretación de algunas exigencias normativas  
Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos  
Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías

### **MODULO 5: COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN DEL AUDITOR**

Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor

---

## **Bibliografía**

*<http://capacitacion.mecon.gov.ar>*

## **Coordinación Técnica**

Dra. Patricia Castro. Directora de Normas y Sistemas. Subsecretaría de Presupuesto. Secretaría de Hacienda.

## **Coordinación Administrativa**

Ed. Mariana Alonso. Consultora del Centro de Capacitación y Estudios. Tel.: 4349-6805. e-mail: [maalonso@mecon.gov.ar](mailto:maalonso@mecon.gov.ar)

## **Coordinación General**

Lic. María Gabriela Candal. Coordinadora General de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera - Centro de Capacitación y Estudios.