



Ministerio de Hacienda y Finanzas Públicas
Secretaría de Hacienda
Centro de Capacitación y Estudios

***“CURSO SOBRE INTRODUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD, BAJO NORMA ISO 9001:2008”***

Mayo de 2016

“CURSO SOBRE INTRODUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO NORMA ISO 9001:2008”

1) OBJETIVOS

Brindar los conocimientos de la Norma ISO 9001, incluyendo los requerimientos de documentación, la responsabilidad de la Dirección, la gestión de los recursos y los procesos de auditoría para un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Analizar las características particulares de la implementación de un SGC en la Administración Financiera Gubernamental. Realizar distintas actividades prácticas que contribuyan a un mejor entendimiento en la aplicación de la Norma.

2) CONTENIDO

- Conceptos generales de Calidad y vocabulario específico
- Requisitos para la implementación de un SGC, según ISO 9001
- Nociones básicas de Implementación de un SGC
- La documentación requerida
- El proceso de certificación
- La mejora continua del SGC

3) PARTICIPANTES

El Curso está orientado a directivos, profesionales de diversas áreas y cargos operativos con o sin conocimientos previos de la Norma Internacional ISO 9001.

4) DURACIÓN

El Curso tendrá una duración de seis (6) jornadas, a razón de tres (3) horas diarias, totalizando dieciocho (18) horas.

5) FECHA, HORARIO y LUGAR DE REALIZACIÓN

Se llevará a cabo los días 16, 17, 18, 19, 20, 23 y 24 de mayo de 2016, en el horario de 10.00 a 13.00 horas, en el Centro de Capacitación y Estudios de la Secretaría de Hacienda – Hipólito Yrigoyen 250 - 9° piso - of. 927 (Salón Rojo).

6) CANTIDAD DE PARTICIPANTES

Veinticinco (25).

7) CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen del 80% de las horas previstas en el Curso y realicen el ejercicio práctico integral. Se gestionarán los créditos correspondientes ante el INAP.

Se aclara que todo ingreso a las reuniones por parte de los participantes, pasados los 15 minutos de inicio de la reunión será considerado como media falta.

8) TEMARIO DEL CURSO

CONCEPTOS GENERALES SOBRE CALIDAD

- Presentación de SGC y Organismos certificadores
- Aplicación de normas de Calidad en la Administración Financiera Gubernamental
- Conceptos y definiciones. ISO 9000:2005
- Satisfacción del cliente
- Principios de Gestión de la Calidad

SISTEMAS DE GESTIÓN

- Gestión por procesos
- Satisfacción del cliente y su medida
- Ciclo de Mejora P-H-V-A
- Capítulos no certificables (Introducción, Campo de Aplicación, Referencias Normativas y Términos y Definiciones)

NORMA ISO 9001

Requisitos de la documentación

- Manual de la Calidad
- Procedimientos documentados exigidos

Responsabilidad de la Dirección

- Política y Objetivos de Calidad
- Planificación
- Responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la Dirección

Gestión de Recursos

- Provisión de recursos
- Recursos humanos: Educación, formación, habilidades y experiencia del personal. Capacitación. Toma de Conciencia
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo

Realización del Producto

- Planificación de la realización del producto y/o servicio
- Procesos relacionados con los clientes
- Bienes de propiedad del cliente
- Diseño y desarrollo
- Proceso de Compras. Control y evaluación de proveedores
- Producción y prestación del producto y/o servicio
- Control de los dispositivos de medición y seguimiento

Medición, Análisis y Mejora

- Seguimiento y medición
- Proceso de Auditoría Interna (ISO 19011)
- Control del producto no conforme
- Análisis de datos
- Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora

DOCUMENTACIÓN E IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Proceso de certificación

9) BIBLIOGRAFÍA

Material de Trabajo elaborado por los docentes.

10) INSTRUCTORES

Sra. Vanina Klapproth - Contaduría General de la Nación / Subsecretaría de Presupuesto / Secretaría de Hacienda.

Lic. Natalia Belén - Contaduría General de la Nación/ Subsecretaría de Presupuesto / Secretaría de Hacienda.

11) COORDINACIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA

Dra. Patricia Castro. Coordinadora de Sistemas Contables. Contaduría General de la Nación / Subsecretaría de Presupuesto / Secretaría de Hacienda de la Nación.

Sra. Mariana Alonso. Consultora del Centro de Capacitación y Estudios. Secretaría de Hacienda de la Nación. Tel: 4349-6805. e-mail: maalonso@mecon.gov.ar

12) COORDINACIÓN GENERAL

Lic. María Gabriela Candal. Coordinadora General de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera. Centro de Capacitación y Estudios. Secretaría de Hacienda. Ministerio de Hacienda y Finanzas Públicas.