



Ministerio de Hacienda y Finanzas Públicas
Secretaría de Hacienda
Centro de Capacitación y Estudios

***“CURSO DE FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 19011:2011”***

Junio de 2016

“CURSO SOBRE INTRODUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO NORMA ISO 9001:2008”

1) OBJETIVOS

El curso tiene por objetivo desarrollar los lineamientos para llevar a cabo la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la Norma ISO 19011:2011, para un Sistema de Gestión de la Calidad ya implementado según la Norma ISO 9001:2008.

2) CONTENIDO

- Repaso de la norma ISO 9001:2008: Sistemas de Gestión de la Calidad – sinergia con la norma ISO 19011:2011
- Procedimientos y técnicas de auditoría
- Programación de la auditoría
- Auditoría in-situ y post-auditoría
- Competencias y evaluación del auditor

3) PARTICIPANTES

Este curso está orientado a directivos, profesionales de diversas áreas y personas con conocimientos previos de la Norma ISO 9001:2008, que se encuentren interesadas en conocer y aplicar metodología para verificar la eficacia de un sistema de gestión de calidad.

4) DURACIÓN

El Curso tendrá una duración de seis (6) jornadas, a razón de tres (3) horas diarias, totalizando dieciocho (18) horas.

5) FECHA, HORARIO y LUGAR DE REALIZACIÓN

Se llevará a cabo los días 9, 10, 13, 14, 16, y 17 de junio de 2016, en el horario de 10.00 a 13.00 horas, en el Centro de Capacitación y Estudios de la Secretaría de Hacienda – Hipólito Yrigoyen 250 - 9° piso - of. 927 (Salón Rojo).

6) CANTIDAD DE PARTICIPANTES

Veinticinco (25).

7) CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen del 80% de las horas previstas en el Curso y realicen el ejercicio práctico integral. Se gestionarán los créditos correspondientes ante el INAP.

Se aclara que todo ingreso a las reuniones por parte de los participantes, pasados los 15 minutos de inicio de la reunión será considerado como media falta.

8) TEMARIO DEL CURSO

REPASO DE LA NORMA ISO 9001:2008: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – SINERGIA CON LA NORMA ISO 19011:2011.

- El concepto de Gestión de la Calidad orientada a procesos.
- El enfoque a la satisfacción del cliente.
- Breve repaso de los capítulos 4, 5, 6, 7 y 8 de la Norma ISO 9001:2008.
- Medición, análisis y mejora.

PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE AUDITORÍA

- Principios de auditoría y principios de auditor.
- Propósito de la auditoría.
- Clases de auditoría.

PROGRAMACIÓN DE LA AUDITORÍA

- Actividades previas a la auditoría y revisión de la documentación.
- Definición del programa de auditoría.
- Definición del plan de auditoría.
- Elaboración de las listas de verificación.

AUDITORÍA IN-SITU Y POST- AUDITORÍA

- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- Desarrollo de entrevistas, metodologías y tipos de auditado.
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos.
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- Interpretación de algunas exigencias normativas
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.

COMPETENCIAS Y EVALUACIÓN DEL AUDITOR

- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

9) BIBLIOGRAFÍA

Material de Trabajo elaborado por los docentes.

10) INSTRUCTORES

Sra. Vanina Klapproth - Contaduría General de la Nación / Subsecretaría de Presupuesto / Secretaría de Hacienda.

Lic. Natalia Belén - Contaduría General de la Nación/ Subsecretaría de Presupuesto / Secretaría de Hacienda.

11) COORDINACIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA

Dra. Patricia Castro. Coordinadora de Sistemas Contables. Contaduría General de la Nación / Subsecretaría de Presupuesto / Secretaría de Hacienda de la Nación.

Sra. Mariana Alonso. Consultora del Centro de Capacitación y Estudios. Secretaría de Hacienda de la Nación. Tel: 4349-6805. e-mail: maalonso@mecon.gov.ar

12) COORDINACIÓN GENERAL

Lic. María Gabriela Candal. Coordinadora General de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera. Centro de Capacitación y Estudios. Secretaría de Hacienda. Ministerio de Hacienda y Finanzas Públicas.